

**A Hitex Pénzügyi Zrt.  
adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata**

**Érvényes: 2016. január 1. napjától**

# Tartalom

<b>1. Általános rész</b> .....	4
<b>1.1. A jelen szabályzat célja</b> .....	4
<b>1.2. A Szabályzat szervezeti hatálya</b> .....	4
<b>1.3. A Szabályzat tárgyi hatálya</b> .....	4
<b>1.4. Jogszabályi háttér</b> .....	4
<b>1.5. Fogalmak</b> .....	4
<b>2. Az Adatkezelő személye és szolgáltatása</b> .....	6
<b>3. Az adatkezelés elvei</b> .....	6
<b>4. Az adatkezelés célja</b> .....	6
<b>5. Az Érintett személye</b> .....	7
<b>5.1. Ügyfelek</b> .....	7
<b>5.2. Egyéb Érintettek</b> .....	7
<b>6. Az adatkezelés jogalapja</b> .....	8
<b>6.1. Az Érintett hozzájárulása</b> .....	8
<b>6.2. Jogszabály rendelkezése</b> .....	8
<b>6.3. Egyéb jogalapok</b> .....	9
<b>6.4. Jogalap harmadik személy adatainak kezelése esetén</b> .....	9
<b>7. Az adatok köre és kezelése</b> .....	9
<b>8. Közvetlen üzletszerzési és kutatási célú adatkezelés</b> .....	11
<b>9. Egyes adatkezelések</b> .....	11
<b>9.1. Telefonbeszélgetések rögzítése</b> .....	11
<b>9.2. Kép- és hangfelvételek készítése</b> .....	11
<b>9.3. Adategyeztetési célú megkeresés állami nyilvántartások felé</b> .....	11
<b>9.4. Dokumentumok kezelése és másolása</b> .....	12
<b>9.5. Kockázat-megelőzés és kezelés céljából végzett adatkezelés</b> .....	12
<b>9.6. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés</b> .....	12
<b>9.7. Egyes azonosítók kezelése</b> .....	12
<b>10. Az adatkezelés időtartama</b> .....	13
<b>11. Adattovábbítás</b> .....	13
<b>11.1. Az adattovábbítás általános szabályai</b> .....	13
<b>11.2. Banktitokra vonatkozó rendelkezések</b> .....	13
<b>11.3. Rendszeres adattovábbítások</b> .....	14
<b>12. Adatállományok kezelése</b> .....	15
<b>13. Adatbiztonság</b> .....	16

13.1. Informatikai nyilvántartások védelme .....	16
13.2. Papíralapú nyilvántartások védelme .....	16
13.3. Az adatbiztonság szabályozása .....	17
14. Adatfeldolgozó .....	17
14.1. Az adatfeldolgozás általános szabályai.....	17
14.2. Egyes adatfeldolgozások .....	17
15. Kiszervezés .....	18
16. Automatizált egyedi döntés .....	18
17. Adatok törlése és archiválása .....	18
18. Az adatkezelő honlapjához kapcsolódó adatkezelések .....	19
19. Érintettek jogai és érvényesítésük.....	19
19.1. Tájékoztatáshoz való jog.....	19
19.2. Helyesbítéshez való jog.....	20
19.3. Törléshez és tiltakozáshoz való jog .....	20
19.4. Az Érintett jogainak érvényesítése .....	20
20. Belső adatvédelmi felelős .....	21
21. Szabályzat végrehajtása az Adatkezelő szervezetén belül.....	21
22. Adatvédelmi nyilvántartás.....	22
1. sz. melléklet.....	23
A Hitex Pénzügyi Zrt. Adatvédelmi Nyilvántartásba vett adatkezelései.....	23

## **1. Általános rész**

### **1.1. A jelen szabályzat célja**

A jelen Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzat (a továbbiakban Szabályzat) célja annak biztosítása, hogy a Hitex Pénzügyi Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Hitex Pénzügyi Zrt.) ügyfelei és a Hitex Pénzügyi Zrt.-vel kapcsolatba lépő más természetes személyek adatainak kezelésére jogszerű keretek között, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) előírásainak megfelelően kerüljön sor.

### **1.2. A Szabályzat szervezeti hatálya**

A Szabályzat hatálya kiterjed a Hitex Pénzügyi Zrt-re, illetve azon személyekre, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

### **1.3. A Szabályzat tárgyi hatálya**

A Hitex Pénzügyi Zrt. az Infotv. 24. § (3) bekezdése alapján, pénzügyi szervezetként köteles adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat elkészítésére. A Szabályzat csak a pénzügyi intézményként végzett adatkezelésekre vonatkozik.

A Szabályzat hatálya a Hitex Pénzügyi Zrt. mindazon adatkezeléseire kiterjed, amely:

- a) a Hitex Pénzügyi Zrt-vel ügyfélkapcsolatban álló személyek adatait tartalmazza,
- b) azon személyek adatait tartalmazza, akik a Hitex Pénzügyi Zrt-vel ügyfélkapcsolatban álltak,
- c) azon személyek adatait tartalmazza, akik a Hitex Pénzügyi Zrt-vel ügyfélkapcsolatba kívánnak lépni,
- d) azon személyek adatait tartalmazza, akik a Hitex Pénzügyi Zrt-vel ügyfélkapcsolatban álló személyekhez oly módon kapcsolódnak, hogy személyes adataik kezelése a Hitex Pénzügyi Zrt. szolgáltatásához szükséges.

### **1.4. Jogszabályi háttér**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint minden olyan további jogszabály, amely kötelezően alkalmazandó adatkezelési rendelkezést tartalmaz.

### **1.5. Fogalmak**

Az alábbi fogalmakat e Szabályzat alkalmazása során az itt meghatározottak szerint kell értelmezni.

- a) **Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. E Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően Érintett elsősorban a Hitex Pénzügyi Zrt. ügyfele, volt ügyfele, továbbá azon személyek, akik a Hitex Pénzügyi Zrt-vel ügyfélkapcsolatba kívánnak lépni, továbbá az a személy, akinek adatait a Hitex Pénzügyi Zrt. a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan kezeli.

b) **Személyes adat:** Az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.

c) **Különleges adat:** A faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

d) **Hozzájárulás:** Az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

e) **Tiltakozás:** Az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

f) **Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tekintetében adatkezelő a Hitex Pénzügyi Zrt.

g) **Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

h) **Adattovábbítás:** Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

i) **Harmadik személy:** Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

j) **Nyilvánosságra hozatal:** Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

k) **Adattörlés:** Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

l) **Adatmegjelölés:** Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

m) **Adatzárolás:** Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

n) **Adatmegsemmítés:** Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

o) **Adatfeldolgozás:** Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

p) **Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

q) **Adatállomány:** Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

r) **Fogyasztó:** A gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból a Hitex Pénzügyi Zrt-vel pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződést kötő természetes személy.

## **2. Az Adatkezelő személye és szolgáltatása**

Az Adatkezelő a Hitex Pénzügyi Zrt. (székhely: 1061 Budapest, Andrásy út 10. III. em.; cégjegyzékszám: Cg. 01- 10-041856; adószám: 10787119-2-42), amely a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) hatálya alá tartozó pénzügyi vállalkozás. Az Adatkezelő a Hpt.-ben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja, az Adatkezelő szerződéses dokumentumaiban (Általános Szerződési Feltételek) meghatározottak szerint.

## **3. Az adatkezelés elvei**

A Hitex Pénzügyi Zrt., mint adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az Érintettekkel együttműködve köteles eljárni. A Hitex Pénzügyi Zrt. a jogait és kötelezettségeit rendeltetésüknek megfelelően köteles gyakorolni, illetőleg teljesíteni. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az Adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen a rá vonatkozó személyes adattal kapcsolatba hozni.

## **4. Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen kell, hogy történjen. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések minden esetben valamely, a Hitex

Pénzügyi Zrt., mint adatkezelő által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely szolgáltatást az Érintett, mint ügyfél igénybe vesz, igénybe vett, vagy amely igénybe vétele céljából az adatkezelő Hitex Pénzügyi Zrt-vel kapcsolatba került, illetve amely szolgáltatást a Hitex Pénzügyi Zrt. harmadik személy részére az Érintett közreműködésével, személyes érintettségével (pl. kezes, természetes személy Érintett képviselője, meghatalmazottja) nyújt.

A Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják:

- a) a Hitex Pénzügyi Zrt-vel, mint Adatkezelővel kötött szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása,
- b) az erre vonatkozó külön hozzájárulás esetén a Hitex Pénzügyi Zrt. által történő, közvetlen üzletszerzési, piackutatási célú megkeresés (levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül),
- c) a Hitex Pénzügyi Zrt. közvetlenül mérhesse fel az Érintettek igényeit azok magasabb szintű szolgáltatásokkal való kielégítése érdekében (statisztika készítés),
- d) kockázatkezelés (elemzés, értékelés, mérséklés, valamint a prudens működés, kockázatvállalási és tőke megfelelési előírások betartása),
- e) a Hitex Pénzügyi Zrt. által nyújtott termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása,
- f) a Hitex Pénzügyi Zrt. jogi kötelezettségeinek teljesítése, jogos érdekeinek érvényesítése, így különösen a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni, továbbá a Hitex Pénzügyi Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokat szabályozó jogszabályokban írt kötelezettségek teljesítése,
- g) a Hitex Pénzügyi Zrt. a követeléseit egységes behajtási eljárással érvényesíthesse, és a feleknek az egymással szembeni esetleges elszámolási kötelezettségük érvényesítését elősegítse,
- h) a szerződés megszűnését követően a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, így különösen a szerződésen alapuló igények érvényesítése.

## **5. Az Érintett személye**

### **5.1. Ügyfelek**

A Hitex Pénzügyi Zrt. elsősorban azon természetes személyek adatait kezeli, akik vele ügyfélkapcsolatban állnak, így az adatkezelő által nyújtott szolgáltatást szerződés alapján igénybe veszik. A Hitex Pénzügyi Zrt. kezeli továbbá azon személyek adatait, akikkel korábban ügyfélkapcsolatban állt (volt ügyfelek).

### **5.2. Egyéb Érintettek**

A Hitex Pénzügyi Zrt. kezeli azon természetes személyek adatait is, akik a Hitex Pénzügyi Zrt-vel ügyfélkapcsolatba kívánnak lépni, és emiatt szolgáltatások igénybe vétele céljából megkeresik. A szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséig az ügyfélkapcsolat nem jön létre, ugyanakkor az Érintettek adataikat a Hitex Pénzügyi Zrt. rendelkezésére bocsátják, elsősorban annak érdekében, hogy az Adatkezelő a

jogviszony létesítéséről megalapozott döntést hozhasson. A Hitex Pénzügyi Zrt. ezen túlmenően kezeli azon természetes személyek adatait is, akik a Hitex Pénzügyi Zrt. és az Ügyfelek közötti szerződéssel érintettek, és akik adatai kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges (egyetemleges kötelezett, biztosítékot nyújtó, kezes, zálogkötelezett, meghatalmazott, haszonélvező stb.).

## **6. Az adatkezelés jogalapja**

### **6.1. Az Érintett hozzájárulása**

A Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintett személyes adatait elsősorban az Érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az Érintett a Hitex Pénzügyi Zrt.-vel kötött szerződésben hozzájárulást ad mindazon személyes adatai kezeléséhez, amely adatok kezelése a szerződés végrehajtásához szükséges, valamint hozzájárulást adhat egyéb adatkezelési célok érdekében tett adatkezelésekhez is. Amennyiben az adat kezelése nélkül a szerződés nem teljesíthető, a hozzájárulás hiányában a szerződés nem köthető meg.

A Hitex Pénzügyi Zrt. a szerződés megkötésére irányuló nyomtatványon, az Általános Szerződési Feltételében meghatározza a kezelendő adatok körét, továbbá tájékoztatást ad az adatkezelés időtartamáról, a felhasználás céljáról, az adatok továbbításáról, adatfeldolgozó igénybe vételéről és minden olyan alapvető tényről és körülményről, amely alapján az Érintett önkéntesen és megalapozottan döntést tud hozni abban a tekintetben, hogy hozzájárul-e az adatkezeléshez.

A Szerződés aláírásával az Érintett hozzájárul a szerződésben, valamint a szerződés tekintetében irányadó általános szerződési feltételekben meghatározott adatkezelésekhez.

Amennyiben az adat kezelése a szerződés teljesítéséhez nem szükséges, a Hitex Pénzügyi Zrt. az adatot csak akkor kezelheti, ha azt az Érintett önkéntesen megadja. Az Érintett az adatai rögzítésére szolgáló nyomtatványok kitöltésével a nyomtatványon meghatározottak szerint hozzájárulás ad személyes adatai kezeléséhez.

Amennyiben az Érintett külön nyilatkozaton adja hozzájárulását, a Hitex Pénzügyi Zrt. a nyilatkozathoz kapcsolódóan az Érintett számára teljes körű tájékoztatást nyújt az adatok kezeléséről. Amennyiben valamely ügyet az Érintett kezdeményez (így különösen, a Hitex Pénzügyi Zrt.-ét szerződéskötési szándékkal megkeresi), az Érintett adatkezeléshez való hozzájárulását az általa megadott adatok tekintetében a Hitex Pénzügyi Zrt. vélelmezi egészen addig, amíg az Érintett a hozzájárulásáról vagy annak megtagadásáról nem nyilatkozik..

### **6.2. Jogszabály rendelkezése**

Amennyiben a személyes adat kezelését jogszabály rendeli el, az adatkezelés kötelező. Erről a Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintettet tájékoztatja. Amennyiben a jogszabály érvényes és hatályos, a Hitex Pénzügyi Zrt., mint adatkezelő azt köteles a jogszabály rendelkezései alapján végrehajtani, nem vizsgálhatja a jogszabály célszerűségét, szakszerűségét, alkotmányosságát. A Hitex Pénzügyi Zrt. számára kötelező adatkezelést elsősorban a Hpt., valamint az Adatkezelő által nyújtott egyéb szolgáltatásokról rendelkező jogszabályok (pl. Pmt.) írják elő.



### **6.3. Egyéb jogalapok**

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen, vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A Hitex Pénzügyi Zrt. tájékoztatja az Érintettet, ha személyes adatainak kezelésére ezen jogalapról kerül sor. Ha az Érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az Érintett személyes adatai kezelhetők.

Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, a Hitex Pénzügyi Zrt. a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. A Hitex Pénzügyi Zrt. tájékoztatja az Érintettet, ha személyes adatainak kezelésére ezen jogalapról kerül sor.

Amennyiben az adatkezelés a jelen pontban meghatározott egyéb jogalapon alapul, a Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintettet tájékoztatja az adatkezelést megalapozó jogi kötelezettségről, védendő érdekről. A jelen pont szerinti tájékoztatásokra a Hitex Pénzügyi Zrt. és az Érintett közötti kapcsolatfelvételkor, vagy az Érintett kérésére kerül sor.

### **6.4. Jogalap harmadik személy adatainak kezelése esetén**

Amennyiben az Érintett harmadik személy adatait (biztosítékot nyújtó, Ügyfél képviselője) bocsátja a Hitex Pénzügyi Zrt. rendelkezésére, köteles ezen harmadik személy hozzájárulását beszerezni. A Hitex Pénzügyi Zrt. nem tehető felelőssé azért, mert az adatokat átadó személy e harmadik személyt nem tájékoztatta, és hozzájárulását nem szerezte be.

## **7. Az adatok köre és kezelése**

a) **Természetes személyazonosító adatok:** ezen adatok kezelésének célja az Érintett egyértelmű azonosítása és a kapcsolattartás. A Hitex Pénzügyi Zrt. kezeli az Érintett következő adatait: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány (útlevél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett – elsősorban szerződésben megadott - hozzájárulása, jogszabály rendelkezése.

- b) **Az Érintettel való kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámok és egyéb elérhetőségi adatok:** Amennyiben az Érintett megadja, a Hitex Pénzügyi Zrt. kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámait és elektronikus levelezési címét.
- c) **Okmányok másolata és adatai:** A Hitex Pénzügyi Zrt. az egyes, adatokat igazoló okmányokról az adathelyesség megállapítása érdekében készít másolatot, az Érintett hozzájárulása alapján.
- d) **A pénzmosás megelőzésére vonatkozó jogszabályok által előírt adatok:** A Hitex Pénzügyi Zrt. kezeli a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: Pmt.) által előírt adatokat.
- e) **Az igénybe vett, vagy igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséhez, a szerződésről való döntéshez szükséges adatok:** Amennyiben az Érintett a Hitex Pénzügyi Zrt.-vel szolgáltatásra szerződést kíván kötni, a Hitex Pénzügyi Zrt. a szerződéskötés előtt – az irányadó szerződési feltételeknek megfelelően – jogosult megvizsgálni azt, hogy az Ügyféllel / Egyéb Érintettel a szerződés megköthető-e. Amennyiben a szerződő fél nem az Ügyfél, az Érintett adatai a szerződés előkészítésével és a szerződésről való döntéssel összefüggésben kezelhetők. Ebbe a körbe tartoznak különösen az ügyfél hitelképességére vonatkozó adatok.
- f) **Az igénybe vett szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével összefüggésben keletkezett adatok:** A Hitex Pénzügyi Zrt. a szerződés alapján nyújtott szolgáltatással összefüggésben keletkezett adatokat az irányadó szerződési feltételekben és jogszabályokban meghatározottak szerint kezeli.
- g) **Az igénybe vett szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével összefüggésben keletkezett jogokra és kötelezettségekre vonatkozó adatok:** A Hitex Pénzügyi Zrt. és az Ügyfél között létrejött szerződés teljesítése során a felek a szerződésből fakadó jogaikat gyakorolhatják, és kötelezettségeiket kötelesek teljesíteni. A Hitex Pénzügyi Zrt. az ezzel kapcsolatos adatokat kezelheti (pl. kamatkövetelés, szerződésszegések adatai).
- h) **A Hitex Pénzügyi Zrt. és az Ügyfelek között fennálló vagy megszűnt szerződésekből származó igényekre, ezek érvényesítésére vonatkozó adatok:** A már megszűnt szerződésekből az irányadó jogszabályok alapján származhatnak igények, az ezzel kapcsolatos, esetleges igényérvényesítéshez szükséges adatokat, továbbá a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatokat a Hitex Pénzügyi Zrt. kezeli.
- i) **Az Ügyfél, egyéb Érintett és a Hitex Pénzügyi Zrt. között folytatott telefonbeszélgetés:** A Hitex Pénzügyi Zrt. rögzíti és az irányadó jogszabályokban, továbbá az Ügyfelekkel megkötött szerződésekben meghatározottak szerint kezeli az Érintett és az ügyfélszolgálat közötti beszélgetésről készült hangfelvételt. Az Érintett a rögzítésről minden esetben a beszélgetés megkezdése előtt tájékoztatást kap.

## **8. Közvetlen üzletszerzési és kutatási célú adatkezelés**

A Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintettek személyes adatait az Érintettek önkéntes hozzájárulása alapján felhasználhatja az alábbi célokra:

- A közvetlen megkeresés módszerével reklám küldése levélben, elektronikus levélben, vagy telefonon (ide értve a telefaxot és az SMS-t is);
- Megkeresés piackutatás, közvélemény-kutatás céljából;
- Megkeresés ügyfélelégedettség-mérés, szolgáltatásfejlesztés céljából.

Az adatok jelen pont szerinti felhasználásának feltétele, hogy az Érintett ahhoz hozzájáruljon. A hozzájárulás minden esetben önkéntes, azt a Hitex Pénzügyi Zrt. nem támaszthatja szerződés megkötésének feltételéül. A Hitex Pénzügyi Zrt. fenntartja a jogot, hogy egyes nyereményjátékokon, promóciókon csak olyan személyek vehessenek részt, akik adataik jelen pont szerinti kezeléséhez hozzájárulnak.

Az Érintett a jelen pont szerinti adatkezelésekhez adott hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, amely esetben az adatkezelés nem folytatható a jelen pontban meghatározott célból. A Hitex Pénzügyi Zrt. minden megkeresés során tájékoztatást ad arról, hogy az Érintett a hozzájárulását visszavonhatja.

## **9. Egyes adatkezelések**

### **9.1. Telefonbeszélgetések rögzítése**

A Hitex Pénzügyi Zrt. a telefonon megbízást adó, vagy vele telefonon kapcsolatot felvevő Érintettel folytatott telefonbeszélgetést, illetőleg a Hitex Pénzügyi Zrt. által kezdeményezett bármely telefonhívást jogosult hangfelvételen rögzíteni, és az ilyen hangfelvételt panaszkezelési, igényérvényesítési, elszámolási és biztonsági célból jogosult tárolni és felhasználni. A hangfelvételek tárolására a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kerül sor. Amennyiben a hangfelvétel jogok és kötelezettségek gyakorlásához, teljesítéséhez szükséges – így különösen, ha a hangfelvétel szerződéses nyilatkozatot tartalmaz – a Hitex Pénzügyi Zrt. jogosult a felvételt jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az igények érvényesíthetőségének elévülését követő öt évig megőrizni és felhasználni.

### **9.2. Kép- és hangfelvételek készítése**

Amennyiben az Érintett az Adatkezelővel (ügynökével) a székhelyén veszi fel a kapcsolatot, tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő (ügynöke) a székhelyén jogosult az ott megjelenő Érintetttről képfelvételt készíteni, és a felvételt elszámolási és biztonsági célból tárolni és felhasználni, valamint a felvételeket az irányadó jogszabályoknak megfelelően, legfeljebb 60 napig megőrizni.

### **9.3. Adategyeztetési célú megkeresés állami nyilvántartások felé**

Az Érintett hozzájárulása alapján a Hitex Pénzügyi Zrt. jogosult arra, hogy az Érintett által szolgáltatott adatokat ellenőrizze, továbbá a személyi azonosításra alkalmas okmány(ok) jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala, vagy jogszabály alapján bármely hatóság adatszolgáltatása alapján vagy egyébként nyilvánosan hozzáférhető adatbázisból ellenőrizze a közölt személyes adatokat, bemutatott

okmányokat, az Érintett nevében eljáró személy arcképét és aláírását, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá személyazonosító adatai alapján a nyilvántartásból érvényes adatot igényeljen az aktuális, Hitex Pénzügyi Zrt.-vel megkötésre kerülő vagy megkötött ügylet és az abból származó esetleges követelés behajtására tett intézkedés során.

Az ellenőrzésre vonatkozó felhatalmazás hiányában, alapos okból a Hitex Pénzügyi Zrt. megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását, az ebből eredő kárért való felelősségét a Hitex Pénzügyi Zrt. kizárja. Amennyiben az Érintett nevében eljáró személy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 2. § (1) bekezdés alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy nyilatkozatával eseti engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.

#### **9.4. Dokumentumok kezelése és másolása**

A Hitex Pénzügyi Zrt. jogosult az Érintettől a szerződésekben foglalt szolgáltatások ellátása, az Érintett kötelezettségeinek ellenőrzése, a Hitex Pénzügyi Zrt. vállalásainak teljesítése céljából az Érintett személyi, hitel- és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást, és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat akár elektronikus úton vagy telefonon bekérni, ellenőrizni és tárolni.

A szolgáltatott dokumentumoknak – kivéve az elektronikus úton továbbított dokumentumokat – eredetinek vagy közjegyző által hitelesített másolatnak kell lenniük. Amennyiben az Érintett ahhoz hozzájárul, a Hitex Pénzügyi Zrt. az egyes pénzügyi termékek igénylése esetén az igénylő arcképes személyazonosító igazolványáról másolatot készít, és azt kockázatkezelés, valamint a személyi adatok egyezőségének ellenőrzése céljából a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő 5 évig, illetve a jogszabályokban előírt, esetlegesen ennél hosszabb ideig felhasználja.

#### **9.5. Kockázat-megelőzés és kezelés céljából végzett adatkezelés**

A Hitex Pénzügyi Zrt. a szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése előtt jogosult ellenőrizni, hogy a szerződni kívánó fél (leendő ügyfél) részére történő szolgáltatásnyújtás milyen kockázattal jár. Ennek érdekében a Hitex Pénzügyi Zrt. jogosult az Érintettől a kockázatértékelés céljából adatokat, dokumentumokat kérni, és jogosult azokat elemezni, ellenőrizni, jogosult továbbá a rendelkezésére álló adatállományokat az elemzés és ellenőrzés céljából felhasználni.

#### **9.6. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés**

A Hitex Pénzügyi Zrt. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályok alapján elvégzi az ügyfelek azonosítását, továbbá a jogszabályban meghatározott esetekben és módon adatot szolgáltat harmadik személy, hatóság részére. Az ilyen adatkezelés jogszabályon alapuló, kötelező adatkezelés, arról az Általános Szerződési Feltételek tájékoztatást adnak.

#### **9.7. Egyes azonosítók kezelése**

A Hitex Pénzügyi Zrt. jogosult kezelni azon azonosítókat, amelyek szükségesek a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítéséhez. Amennyiben az Érintett és a Hitex Pénzügyi Zrt. között olyan jogviszony jön létre, amely kapcsán a Hitex

Pénzügyi Zrt.-nek adókötelezettsége – ide értve az adatszolgáltatási kötelezettséget is – keletkezik, a Hitex Pénzügyi Zrt. jogosult kezelni az Érintett adóazonosító jelét.

## **10. Az adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő 5 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Hitex Pénzügyi Zrt. a személyes adatokat kezeli. A Hitex Pénzügyi Zrt. az adatokat törli, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt. A Hitex Pénzügyi Zrt. a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése céljából vagy jogos érdekeik érvényesítése céljából – ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – az Érintett hozzájárulása visszavonását követően is kezelhetik.

## **11. Adattovábbítás**

### **11.1. Az adattovábbítás általános szabályai**

Adatok továbbítására minden esetben csak az Érintett hozzájárulása, vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerül sor. A Hitex Pénzügyi Zrt. rendszeres adatszolgáltatást jogszabályban meghatározott szervezeteknek végez, a jogszabályban meghatározott időszakonként és tartalommal.

A Hitex Pénzügyi Zrt. személyes adatot csak akkor továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye pontosan meghatározott. A Hitex Pénzügyi Zrt. az adattovábbítást minden esetben dokumentálja, oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen. A dokumentálásra elsősorban az adatszolgáltatást kérő, illetve annak teljesítéséről rendelkező, megfelelően kiadmányozott iratok szolgálnak. A jogszabály által előírt adattovábbítást a Hitex Pénzügyi Zrt., mint Adatkezelő teljesíteni köteles.

A fentiekén túlmenően személyes adatot továbbítani csak akkor lehet, ha ahhoz az Érintett egyértelműen hozzájárult. Annak érdekében, hogy a hozzájárulás utóbb bizonyítható legyen, azt lehetőség szerint írásba kell foglalni. Az írásbeliség mellőzhető, ha az adattovábbítás a címzettjére, céljára, vagy az adatkörre tekintettel csekély jelentőségű. Az Érintettek hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az Érintett a nyilatkozatát az adattovábbítás címzettje és célja ismeretében adja meg. A fenti tilalmak és korlátozások az ügyfélkapcsolat megszűnése esetén is irányadók.

### **11.2. Banktitokra vonatkozó rendelkezések**

Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a Hitex Pénzügyi Zrt. rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, továbbá a Hitex Pénzügyi Zrt.-vel kötött szerződéseire vonatkozik. A banktitokra vonatkozó rendelkezések szempontjából a Hitex Pénzügyi Zrt. ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) a Hitex Pénzügyi Zrt.-től pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. Amennyiben az Ügyfél természetes személy, a rá vonatkozó személyes adatok banktitoknak is minősülnek.

A Hitex Pénzügyi Zrt. banktitkot csak akkor ad ki harmadik személynek, ha

a) Az Ügyfél, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad. Nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Hitex Pénzügyi Zrt.-vel történő szerződéskötés keretében nyújtja.

b) Ha a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.

c) A Hitex Pénzügyi Zrt. érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

### **11.3. Rendszeres adattovábbítások**

A Hitex Pénzügyi Zrt. az alábbi rendszeres adattovábbításokat végzi:

a) A Hitex Pénzügyi Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy a kintlévőségeit engedményezés útján harmadik személyre átruházza, a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az engedményezés révén megváltozik a jogosult személye. Engedményezés esetén a Hitex Pénzügyi Zrt., mint Adatkezelő az engedményezett követeléssel kapcsolatos adatokat átadja az engedményezéssel a jogosult pozíciójába lévő személynek.

b) A Hitex Pénzügyi Zrt. a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény alapján továbbítja az Ügyfelei adatait a központi hitelinformációs rendszert (a továbbiakban: KHR) kezelő pénzügyi vállalkozás részére (BISZ Zrt.). A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kezelt adatokat a törvényben meghatározott módon továbbítja harmadik személyek (referenciaadat-szolgáltatók) részére. Az adattovábbításról a Hitex Pénzügyi Zrt. Általános Szerződési Feltételei részletes tájékoztatást adnak.

c) Amennyiben az Érintett a Hitex Pénzügyi Zrt. részére olyan megbízást ad, amely alapján szükséges az adatok továbbítása, a Hitex Pénzügyi Zrt. az adatokat a megbízás teljesítése érdekében, az ahhoz szükséges mértékig továbbíthatja, ebben a körben az Érintett a Hitex Pénzügyi Zrt. részére a titoktartási kötelezettség alól felmentést ad.

d) A Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintettel kapcsolatos, egyébként titoknak vagy személyes adatnak minősülő adatokat, tényeket bíróság előtt zárt tárgyalás indítványozása mellett vagy hatóság, felügyeleti szerv előtt felfedi, ha a Hitex Pénzügyi Zrt.-nek a bíróság vagy hatóság előtt a részére nyújtott vagy megtagadott szolgáltatás teljesítésének tényét, tartalmát, körülményeit vagy helyességét kell igazolnia.

e) A Hitex Pénzügyi Zrt. a személyes adatokat a szolgáltatásainak nyújtásához igénybe vett, a Hitex Pénzügyi Zrt.-vel szerződéses viszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló ügynökei, nyomdai tevékenységet végzők, a követelések érvényesítésével megbízott személyek, a kiszervezett tevékenységet végző személyek/vállalkozások, a fogyasztói, illetve ügyfél- elégedettségi felmérést, kutatást végző szervezetek, illetve egyéb megbízottjai és képviselői részére, akár külföldre is átadhatja. Az adatok átadásához az Érintett a szerződéskötéskor

hozzájárul. Az Érintett a Hitex Pénzügyi Zrt.-et a titoktartási kötelezettség alól ebben a körben felmenti.

Külföldre történő adattovábbítás esetén a Hitex Pénzügyi Zrt. biztosítja, hogy a külföldi adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek. Az adatátadásra az irányadó törvények rendelkezéseinek betartása mellett, kiszervezési, közvetítési, adatfeldolgozási szerződés alapján kerülhet sor.

## **12. Adatállományok kezelése**

A Hitex Pénzügyi Zrt. biztosítja, hogy a nyilvántartás módja és adattartalma a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen. A jogszabályon alapuló adatkezelések kötelezőek, azokról az Érintettek tájékoztatást kérhetnek. A Hitex Pénzügyi Zrt. gondoskodik az eltérő célú adatkezelések megfelelő, logikai elkülönítéséről. A Hitex Pénzügyi Zrt. az elektronikus és a papíralapú nyilvántartásokat egységes elvek alapján, a nyilvántartások adathordozóinak különbözőségéből adódó jellemzők figyelembe vételével kezeli.

A Szabályzat szerinti elvek és kötelezettségek az elektronikus és a papíralapú nyilvántartások esetében egyaránt érvényesülnek.

Az ügyfeladatokat tartalmazó, valamint a Hitex Pénzügyi Zrt. által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő nyilvántartás tagolt, annak érdekében, hogy a jogalap, cél alapján elkülöníthető adatkezelések egymástól elkülönüljenek.

A Hitex Pénzügyi Zrt. a nyilvántartás rendszerének felépítése, a jogosultságok meghatározása, és egyéb szervezeti intézkedések útján gondoskodik arról, hogy a személyügyi nyilvántartásban szereplő adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb, a Hitex Pénzügyi Zrt. érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van, és akiknek feladatai a korábban jelen Szabályzatban felsorolt adatkezelési célokhoz köthetők.

A Hitex Pénzügyi Zrt. a nyilvántartáshoz való hozzáférést az adatbiztonság követelményének érvényesülése mellett biztosítja azon adatfeldolgozóként közreműködő harmadik személyek részére, akik a Hitex Pénzügyi Zrt. számára olyan szolgáltatást nyújtanak, amely az adatok kezelésével összefügg.

A Hitex Pénzügyi Zrt. elektronikus nyilvántartásai megfelelnek az adatbiztonság követelményeinek, a nyilvántartások biztosítják, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. A Hitex Pénzügyi Zrt. lehetőség szerint törekszik az adatminimum elvének érvényesülésére, annak érdekében, hogy az egyes munkavállalók, és egyéb, a Hitex Pénzügyi Zrt. érdekkörében eljáró személyek csak a szükséges személyes adatokhoz férjenek hozzá. Az Adatállományok kezelésére, azok biztonságos őrzésére, a hozzáférési jogokra, adatok, dokumentációk felhasználására a Hitex Pénzügyi Zrt. szervezetén belül hatályos szabályzatok, utasítások megfelelően irányadók. Ezen szabályzatok, utasítások a jelen Szabályzat és az irányadó jogszabályok – elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az

információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – elveinek és rendelkezéseinek érvényre juttatását szolgálják.

### **13. Adatbiztonság**

A Hitex Pénzügyi Zrt., mint adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind a hagyományos, papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében.

Gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek. Ugyancsak gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Hitex Pénzügyi Zrt., mint adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről a Hitex Pénzügyi Zrt. külön szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján gondoskodik. Az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről. A Hitex Pénzügyi Zrt. az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

#### **13.1. Informatikai nyilvántartások védelme**

A Hitex Pénzügyi Zrt. az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

#### **13.2. Papíralapú nyilvántartások védelme**

A Hitex Pénzügyi Zrt. a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem



tekintetében. A munkavállalók, és egyéb, a Hitex Pénzügyi Zrt. érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

### **13.3. Az adatbiztonság szabályozása**

Az adatbiztonság követelményeinek érvényesüléséről a Hitex Pénzügyi Zrt. külön szabályzatok, utasítások útján gondoskodik. Munkavállalói, továbbá a Hitex Pénzügyi Zrt. érdekkörében eljáró személyek minden esetben a külön szabályzatokban, utasításokban meghatározott, az adatbiztonság magas fokú érvényesülését biztosító rendben járnak el.

## **14. Adatfeldolgozó**

### **14.1. Az adatfeldolgozás általános szabályai**

A Hitex Pénzügyi Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az ügyfélkapcsolattal, a szolgáltatások nyújtásával összefüggő adminisztráció ellátása, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor. Az adatfeldolgozó igénybe vétele során a vonatkozó jogszabályok, elsősorban az Infotv. rendelkezései az irányadók. Adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag írásbeli szerződés alapján kerülhet sor. A Hitex Pénzügyi Zrt. kérésre az Érintetteket tájékoztatja az adatfeldolgozó személyéről, valamint adatfeldolgozási tevékenységének részleteiről, így különösen az elvégzett műveletekről, valamint az adatfeldolgozónak adott utasításokról.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között a Hitex Pénzügyi Zrt., mint adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért a Hitex Pénzügyi Zrt. felel. Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg a Hitex Pénzügyi Zrt. által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Hitex Pénzügyi Zrt. rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Hitex Pénzügyi Zrt. rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. A Hitex Pénzügyi Zrt. megfelelő szerződési feltételek kialakításával és szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az Érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha az feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

### **14.2. Egyes adatfeldolgozások**

A Hitex Pénzügyi Zrt. által igénybe vett adatfeldolgozók köre folyamatosan változik. A Hitex Pénzügyi Zrt. az adatfeldolgozók személyéről tájékoztatást ad a [www.hitex.hu](http://www.hitex.hu)

honlapon. A Hitex Pénzügyi Zrt. az adatfeldolgozók személyét a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba bejelenti.

## **15. Kiszervezés**

A Hitex Pénzügyi Zrt. a pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

A kiszervezett tevékenységet végzőnek a kiszervezett tevékenységhez kapcsolódó, a tevékenység ellátásához szükséges adatokat átadja. A Hitex Pénzügyi Zrt. a kiszervezett tevékenységet végző személy kiválasztása, a kiszervezési szerződés előkészítése és megkötése, a kiszervezett tevékenység ellátásának ellenőrzése során gondoskodik arról, hogy a személyes adatok védelme a kiszervezett tevékenységet végzőnél biztosított legyen. A Hitex Pénzügyi Zrt. a kiszervezett tevékenységről, és az ezen tevékenységet végzőkről a [www.hitex.hu](http://www.hitex.hu) honlapon, továbbá az általános szerződési feltételekben tájékoztatást ad.

## **16. Automatizált egyedi döntés**

Az Érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés kizárólag automatizált adatfeldolgozással történő meghozatalára csak akkor kerülhet sor, ha a döntést

- a) valamely szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve, hogy azt az Érintett kezdeményezte, vagy
- b) olyan törvény teszi lehetővé, amely az Érintett jogos érdekeit biztosító intézkedéseket is megállapítja.

A Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintett kérelmére tájékoztatást ad az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés során alkalmazott módszerről és annak lényegéről. Az Érintett jogosult arra, hogy álláspontját kifejtse. A Hitex Pénzügyi Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy egyes, a szerződés megkötésével, a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos döntést automatizált adatfeldolgozással hozzon meg.

## **17. Adatok törlése és archiválása**

A Hitex Pénzügyi Zrt., mint adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az Érintett kéri (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével);
- c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az Érintett kérheti. Az Érintett kérelme hiányában a Hitex Pénzügyi Zrt. az adatokat törli, ha az adatkezelés célja megszűnt. Egyéb cél hiányában a Hitex Pénzügyi Zrt. az adatokat mindaddig nyilvántartja, amíg az adatok felhasználására külön eljárásban szükség lehet.

Törlés helyett a Hitex Pénzügyi Zrt. zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Hitex Pénzügyi Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az Adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó. A törlés esetén a Hitex Pénzügyi Zrt. az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti. Amennyiben az adat kezelésére az Érintett hozzájárulásának visszavonása ellenére a Hitex Pénzügyi Zrt. jogosult, és az adatkezelés célhoz kötöttségének elve is érvényesül, a Hitex Pénzügyi Zrt. az adatot az Érintett hozzájárulásának visszavonása esetén is kezelheti. Ebben az esetben az adatkezelés céljáról és jogalapjáról az adatkezelő az Érintett részére tájékoztatást ad.

## **18. Az adatkezelő honlapjához kapcsolódó adatkezelések**

A Hitex Pénzügyi Zrt. a [www.hitex.hu](http://www.hitex.hu) honlaphoz kapcsolódóan személyes adatokat a honlapon közzétett „jogi nyilatkozat” alapján kezel. A Nyilatkozat valamennyi, a honlaphoz kapcsolódó adatkezelésről tájékoztatást ad.

## **19. Érintettek jogai és érvényesítésük**

### **19.1. Tájékoztatáshoz való jog**

A Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintettet az adatkezelést megelőzően tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténhet azáltal is, hogy az adatkezelés részleteiről szóló tájékoztatót a Hitex Pénzügyi Zrt. közzéteszi, és erre az Érintett figyelmét felhívja. Az Érintettek mindenkor tájékoztatást kérhetnek adataik kezeléséről.

A Hitex Pénzügyi Zrt. törekszik arra, hogy az Érintettek az adatkezelést megelőzően tájékoztatást kapjanak az adatkezelés részleteiről. Az Érintett kérelmére a Hitex Pénzügyi Zrt. tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Hitex Pénzügyi Zrt. köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben

költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A törvényben meghatározott esetekben sor kerülhet a tájékoztatás megtagadására.

### **19.2. Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát a Hitex Pénzügyi Zrt. helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, a Hitex Pénzügyi Zrt. szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az Érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

### **19.3. Törléshez és tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. A Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintettet a törlésről tájékoztatja. Amennyiben a hozzájáruláson alapuló adatkezelés a jogviszony létesítésének, fenntartásának feltétele, erről, és a várható következményekről a Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintettet tájékoztatja.

A Hitex Pénzügyi Zrt. a személyes adat törlését megtagadhatja, ha az adat kezelése jogszabályon alapul, és az adatkezelés a Hitex Pénzügyi Zrt. jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. A törlési kérelem teljesítésének megtagadása esetén a Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintettet annak okáról tájékoztatja. Az Érintett az információszabadságról és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

### **19.4. Az Érintett jogainak érvényesítése**

Az Érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjesztheti a Hitex Pénzügyi Zrt. ügyfélszolgálatán, valamint írásban, a Hitex Pénzügyi Zrt. székhelyére, telephelyére címzett levélben. Az Érintett fordulhat közvetlenül a Hitex Pénzügyi Zrt. belső adatvédelmi felelőséhez.

Ha a Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. A tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás esetén a Hitex Pénzügyi Zrt. az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el.

Az Érintett jogsérelem esetén kérheti a Hitex Pénzügyi Zrt. képviselőjében eljáró személy felettes vezetőjének vizsgálatát, valamint fordulhat a Hitex Pénzügyi Zrt. kinevezett belső adatvédelmi felelőséhez. Amennyiben a Hitex Pénzügyi Zrt. a tájékoztatást megtagadja, továbbá amennyiben a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmet nem teljesíti, úgy az Érintett jogosult bírósághoz, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni.

A Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintettet kérésére tájékoztatja az igénybe vehető jogorvoslati eszközökről. A jogellenes adatkezeléssel okozott kárért a Hitex Pénzügyi

Zrt. a vonatkozó törvényekben előírtak szerint felelős. A Hitex Pénzügyi Zrt. az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni. Az Érintettel szemben a Hitex Pénzügyi Zrt. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is.

A Hitex Pénzügyi Zrt. mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. A Hitex Pénzügyi Zrt. általános, polgári jogi felelősségére a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók. Az Érintett kérése esetén a Hitex Pénzügyi Zrt. a jogérvényesítési lehetőségekről részletes tájékoztatást ad.

## **20. Belső adatvédelmi felelős**

A Hitex Pénzügyi Zrt. gazdasági társaságként működő pénzügyi szervezet, köteles a pénzügyi szervezetként végzett adatkezelések vonatkozásában adatvédelmi felelős személy kinevezésére. A kinevezett belső adatvédelmi felelős eljár a Szabályzat hatálya alá tartozó ügyekben. Az Érintettek a Szabályzat hatálya alá tartozó valamennyi kérdésben fordulhatnak a belső adatvédelmi felelőshöz.

A belső adatvédelmi felelős:

- a) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az Érintettek jogainak biztosításában;
- b) ellenőrzi az Infotv., és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) gondoskodik a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat elkészítéséről;
- e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- f) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról. Az Adatkezelő a belső adatvédelmi felelős elérhetőségét közzéteszi. A belső adatvédelmi felelőshöz bármely Érintett fordulhat.

A Hitex Pénzügyi Zrt. belső adatvédelmi felelőse:

**Konrád Klára Telefon: +36 1 880 8623**

## **21. Szabályzat végrehajtása az Adatkezelő szervezetén belül**

A Szabályzat végrehajtása során, a Hitex Pénzügyi Zrt.en belül az egyes szervezeti egységek és személyek feladatait, felelősségét, a Hitex Pénzügyi Zrt. szervezetére, működésére, tevékenységére vonatkozó szabályozók határozzák meg.

A Szabályzat végrehajtásával kapcsolatos feladatok koordinációját a belső adatvédelmi felelős látja el. Az Érintett jogait, e jogok gyakorlását a Hitex Pénzügyi Zrt., mint adatkezelő szervezeti és működési viszonyai nem érintik.

Az Érintett az adatkezeléssel, az adatkezeléssel összefüggő jogokkal kapcsolatos kérdéseivel, panaszaival, bejelentéseivel fordulhat az ügyfélszolgálathoz, valamint a belső adatvédelmi felelőshöz. Az ügyfélszolgálat, illetve a belső adatvédelmi felelős gondoskodik arról, hogy a kérdések, panaszok, bejelentések a megfelelő szervezeti egységhez eljussanak, és azokra az Érintett határidőben választ kapjon, a szükséges intézkedések megtörténjenek. A Hitex Pénzügyi Zrt., mint adatkezelő elérhetőségeiről, és a belső adatvédelmi felelős személy elérhetőségéről a [www.hitex.hu](http://www.hitex.hu) honlapon is tájékoztatást ad.

## **22. Adatvédelmi nyilvántartás**

Az Infotv. 65. §-ának (1) bekezdése alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az adatkezelők személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről, az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében hatósági nyilvántartást (az előzőekben és a továbbiakban: adatvédelmi nyilvántartás) vezet.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a Hitex Pénzügyi Zrt.-vel, mint adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozó eltérő célú adatkezeléseket a Szabályzat 1. számú mellékletében meghatározott számokon nyilvántartásba vette.

## 1. sz. melléklet

**A Hitex Pénzügyi Zrt. Adatvédelmi Nyilvántartásba vett adatkezelései**  
A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a Hitex Pénzügyi Zrt., mint adatkezelő ügyfelekre vonatkozó adatkezeléseit a következő számokon vette nyilvántartásba:

Az adatkezelés célja a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 3. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott pénzügyi lízing pénzügyi szolgáltatás nyújtása.	NAIH-93788/2016.
Az adatkezelés célja a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 3. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hitel és pénzkölcsön nyújtása.	NAIH-93787/2016.
Az adatkezelés célja a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 3. § (1) bekezdés l) pontjában meghatározott követelésvásárlási tevékenység végzése.	NAIH-93789/2016.
Az adatkezelés célja az ügyfél adatainak a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerinti kezelése, illetve a Központi Hitelinformációs Rendszert üzemeltető pénzügyi vállalkozás részére történő átadása	NAIH-93791/2016.